

Lyon, le 8 juillet 2014

Objet : Organisation LSI - courrier aux propriétaires

Chers Propriétaires,

Dans un souci d'amélioration des services rendus par les diverses entités du groupe LAGRANGE, et particulièrement de notre activité syndic, nous avons décidé de réorganiser le fonctionnement de notre filiale LSI (Lagrange Syndic Immobilier).

Nos objectifs sont :

- d'être plus réactif et plus pertinent dans la qualité des réponses apportées à vos demandes
- d'améliorer la qualité des prestations fournies par une gestion rigoureuse de vos copropriétés que ce soit sur le plan administratif ou sur le terrain afin de garantir la pérennité de votre patrimoine
- d'optimiser les charges de copropriété et notamment celles liées aux dépenses d'énergie
- de travailler de manière plus étroite avec les conseils syndicaux
- d'associer à la gestion de vos biens, la Direction Exploitation du Groupe pour garantir la rentabilité de votre investissement

Les mesures que nous allons mettre en œuvre s'articulent autour de 3 grands thèmes :

1. Renforcer la Direction de LSI

Nous accordons la plus grande importance à la Direction Opérationnelle de notre activité de Syndic et avons donc décidé :

- le rattachement direct de la société LSI à la Direction Générale du Groupe. Je prendrai donc moi-même, en tant que Directeur Général du Groupe, la Présidence de la société en m'appuyant pour la gestion opérationnelle sur Chantal GUEDOU, Directrice Exploitation du Groupe.
- le recrutement d'une nouvelle responsable pour LSI. Cette personne arrivera le 1^{er} septembre 2014 et connaît parfaitement le domaine du Syndic de copropriété. Nous vous la présenterons dès son arrivée au sein de la société.

2. Centraliser les fonctions administratives et comptables

L'amélioration de nos fonctions « support » pour LSI nous permettra d'être plus disponibles sur les problèmes quotidiens qui sont inhérents à toute gestion de copropriété. De manière à mutualiser les ressources administratives et comptables pour l'ensemble des résidences gérées par LSI, nous avons décidé de regrouper nos équipes dans nos bureaux de Lyon. Ce rapprochement nous permettra d'harmoniser nos méthodes de travail et de vous proposer un interlocuteur unique pour mieux répondre à vos interrogations.

3. Renforcer la présence opérationnelle de LSI sur les sites

Nous sommes bien évidemment conscients de l'impérative nécessité d'une présence de nos équipes « sur le terrain ».

Nous renforcerons notre présence opérationnelle sur chaque site géré à travers :

- les visites régulières de nos équipes centrales.

Vos contacts :

- . Olivier PINTO – Téléphone : 04 72 14 91 73 / 06 07 65 16 53

- . Notre responsable LSI en cours de recrutement

et la mobilisation au quotidien de toutes nos équipes sur les résidences avec notamment :

- les responsables régionales du Groupe LAGRANGE. Le Groupe dispose actuellement de 10 Responsables régionales en France,
- nos 25 responsables techniques présents dans nos résidences sur tout le territoire

Ces équipes constituent les relais opérationnels qui nous permettront de vous garantir une surveillance permanente de vos biens et un service performant.

Nous reviendrons vers vous très rapidement pour vous donner les détails de notre nouvelle organisation mais tenions à vous faire part dès à présent de ces changements qui ne doivent en rien perturber la bonne gestion de votre résidence.

Nous restons bien évidemment à votre entière disposition pour toute information complémentaire et vous remercions pour la confiance que vous nous accordez.

Nous saurons être au rendez-vous de vos attentes et sommes à l'écoute de vos suggestions.

Bien cordialement,

François BOUCHE

Directeur Général

Groupe LAGRANGE

Téléphone : 04 37 24 90 90